

1. Amaç

The City Suites olarak, İstanbul'daki faaliyetlerimizin yalnızca turizm sektörü için değil, aynı zamanda **yerel halkın yaşam kalitesi ve geçim kaynakları için de değer yaratmasını** hedefliyoruz. Bu politika, otelimizin **sürdürülebilirlik, toplumsal fayda ve yerel halkla iş birliği** taahhütlerini ortaya koyar.

2. Yerel Geçim Kaynaklarının Tanımlanması ve Desteklenmesi

İstanbul'un temel geçim kaynakları:

- Hizmet sektörü:** Turizm, ticaret, finans, lojistik, ulaşım
- Tarım ve Hayvancılık (kırsal ilçelerde):** Çatalca, Silivri ve Şile'de sebze, meyve, süt ürünleri ve arıcılık
- Balıkçılık:** Marmara ve Karadeniz kıyılarında (Sarıyer, Beykoz, Tuzla vb.)
- Sanayi ve El Sanatları:** Tekstil, deri, hediyelik eşya, cam ve çini
- Turizm:** Tarihi yarımada, Boğaziçi, müzeler, kültürel etkinlikler
- Yerel Ticaret:** Kapalıçarşı, pazarlar, esnaf ve kooperatifler

Destek ve Öncelikler

- The City Suites restoran ve mutfaklarında **İstanbul'un yerel balıkları, Silivri yoğurdu, Çatalca sebzeleri ve Şile'nin doğal ürünleri** öncelikli olarak kullanılacaktır.
- Yerel esnaf ve kooperatiflerle iş birliği yapılarak **yöresel ürünlerin otelde satışına ve tanıtımına** destek verilecektir.
- El sanatları (cam işçiliği, tekstil, hediyelik ürünler) için otel içinde **tanıtım ve sergi alanları** ayrılacaktır.
- İstihdamda yerel halk öncelikli olacak, çalışanların en az %40'ı **İstanbul'un merkez ve çevre ilçelerinden** seçilecektir.

3. İlkeler ve Taahhütler

3.1 Yerel Ekonomiye Katkı

- Yerel üreticiler ve esnafla iş birliği yapılacak, **tedarik zincirinde öncelik verilecektir.**
- Restoran, spa ve mağazalarda **İstanbul'a özgü ürünlerin tanıtımı** yapılacaktır.
- Yerel kültürel etkinlikler, festivaller ve sanatsal faaliyetler desteklenecektir.

3.2 Risklerin Önlenmesi

- Yoğun trafik, ulaşım ve altyapı üzerinde otelin yaratabileceği etkiler **önceden planlanacaktır.**

SYS.PO.21 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından The City Suites için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.

- Çevresel etkiler (su, enerji, atık yönetimi) minimize edilecektir.
- Kıyı bölgelerinde faaliyet varsa balıkçılık ve kıyı kullanımına zarar verilmemesi sağlanacaktır.
- Gürültü ve çevresel kirliliğin azaltılması için düzenlemeler yapılacaktır.

3.3 Büyüme ve Yatırım Kararlarında Dikkat Edilecek Hususlar

- Her yatırım öncesinde **Yerel Etki Analizi** yapılacaktır.
- Halkın **barınma, ulaşım ve kamusal alanlara erişim hakkı** korunacaktır.
- Kararlar, mahalle muhtarlıkları, belediyeler ve yerel temsilcilerle istişare edilerek alınacaktır.

4. İletişim ve Geri Bildirim Mekanizmaları

- **Yerel Halk İletişim Sorumlusu** atanacaktır.
- Şikâyet & öneri kanalları:
 - Otel resepsiyon ve mahalle muhtarlıklarında kutular
 - Telefon ve WhatsApp hattı
 - Otel web sitesinde online form
- Yılda en az 2 kez **mahalle temsilcileri, esnaf odaları ve yerel STK'larla toplantılar** yapılacaktır.
- Halk, bu mekanizmalar hakkında toplantılar, afişler ve dijital duyurularla **bilgilendirilecektir**.

5. Erişim Azalması Durumunda Bildirim ve Telafi

- Eğer faaliyetler nedeniyle ulaşım, kamusal alan veya hizmetlere erişimde **azalma olursa**:
 - Durum halka şeffaf biçimde duyurulacaktır.
 - Alternatif çözümler (servis desteği, yeni güzergâh düzenlemeleri) sağlanacaktır.
 - Çözümler, belediye ve mahalle temsilcileriyle ortak planlanacaktır.

6. İzleme ve Raporlama

- Politika uygulamaları yılda en az bir kez **denetlenecek ve raporlanacaktır**.
- Halktan gelen geri bildirimler ve çözüm süreçleri **kayıt altına alınacaktır**.
- **Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu**, hem otel yönetimine hem de kamuoyuna açıklanacaktır.
- Politika, ulusal ve uluslararası standartlara (ör. GSTC) uyumlu olacak şekilde **güncellenecektir**.

7. Uygulama ve Sorumluluk

- Politikanın uygulanmasından **Otel Yönetim Kurulu** sorumludur.
- Operasyonel uygulamalar için bir **Sürdürülebilirlik Koordinatörü** atanacaktır.
- Tüm çalışanlara bu politika hakkında **zorunlu eğitimler** verilecektir.

8. Sonuç ve Taahhüt

The City Suites, İstanbul'daki faaliyetlerinin **yerel geçim kaynaklarını koruyan, geliştiren ve destekleyen** bir anlayışla yürütülmesini taahhüt eder.

Hedefimiz; yalnızca bir turizm işletmesi olmak değil, **İstanbul halkının refahına, kültürüne ve geleceğine katkı sağlayan güçlü bir paydaş** olmaktır.